

Solicitações de Esclarecimento

1 - Edital

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N.º 20

PMI N.º
1548/2019

2 - Empresa

UNISYS BRASIL LTDA

3 - Esclarecimentos

1. Solicitamos informar qual a estimativa do início da parceria.

Resposta: Os prazos serão definidos após a assinatura do termo de confidencialidade.

2. Solicitamos informar quais serão as áreas envolvidas do SERPRO nesta parceria (TI, negócios, requisitos?).

Resposta: A avaliação da necessidade de fornecer essa informação será avaliada durante a assinatura do Termo de Confidencialidade.

3. Solicitamos informar o orçamento para a parceria.

Resposta: Como não há demanda formalizada ao SERPRO, não há como informar, ainda, a previsão orçamentária para esta parceria de negócio.

4. Solicitamos informar a equipe mínima que deverá ser alocada para o projeto.

Resposta: O dimensionamento do tamanho da equipe dependerá do escopo de cada demanda dos clientes do SERPRO.

5. Solicitamos descrever como seriam os projetos e quais seriam os entregáveis dos mesmos.

Resposta: O escopo de cada projeto depende dos entregáveis demandados pelos Clientes do SERPRO. Os entregáveis estão listados na Seção 2.2 do Anexo I do Edital.

6. Solicitamos informar se existe uma expectativa mínima de projetos alocados para cada empresa credenciada.

Resposta: Não há uma expectativa mínima ainda.

7. Como irá funcionar a governança do processo (controle de escopo, controle de responsabilidades, quais serão as ferramentas a serem utilizadas para o controle dos projetos? empresas compartilharão recursos?).

Resposta: Como a relação contratual é entre o SERPRO e o Cliente, o SERPRO irá garantir o atendimento da demanda. Caso o escopo da demanda envolva apenas um PARCEIRO-CONSULTOR, o SERPRO irá gerir esse processo por meio de um estágio de projeto, que será acordado com o PARCEIRO-CONSULTOR. Caso o escopo da demanda exija mais de um PARCEIRO-CONSULTOR, poderemos ter a estruturação de uma visão integrada dos projetos (portfólio ou programa de projetos), para garantir o atendimento da demanda. Em qualquer dos cenários, o SERPRO orquestrará o compartilhamento de recursos que estará contemplado no projeto único ou integrado. A ferramenta de gestão de Portfólio, Programa ou Projetos será acordada com os PARCEIROS-CONSULTORES.

8. Existirá uma estrutura de PMO para esta parceria? Quem a executará?

Resposta: A gestão do projeto relacionada a cada entregável será de responsabilidade do PARCEIRO-CONSULTOR responsável pela entrega. Caberá ao SERPRO gerir o projeto que garantirá o atendimento da demanda do cliente.

9. Entendemos que serão aceitos currículos de profissionais de fora do país, está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim, desde que atenda às regras contidas no item 1.4 da Seção V do Edital.

10. O serviço será todo em Brasília ou a empresa contratada poderá utilizar recursos remotos?

Resposta: Vide item 2.3 do Anexo I do Edital.

Brasília, 15 de novembro de 2019.