

## Solicitações de Esclarecimento

### 1 - Edital

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N.º 11**

PMI N.º  
1548/2019

### 2 - Empresa

**SOFTPLAN Planejamento e Sistemas Ltda**

### 3 - Esclarecimentos

**Questionamento 1:** O item 2.2.7.7, inciso 4) do Anexo I consigna o seguinte:

*“O SERPRO estabelecerá nas Ordens de Serviço as demandas a serem atendidas, devendo o PARCEIRO-CONSULTOR encaminhar, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, o planejamento de atendimento à demanda apresentada com os respectivos perfis e quantidades, o qual deverá ser formalmente aprovado pelo SERPRO antes do início da execução dos serviços.”*

Especificação similar é repetida em outros itens do referido, como por exemplo, itens 2.2.10.7 e 2.2.11.10. Considerando que estes itens se tratam de serviços a serem executados sob demanda, conforme necessidade específica do SERPRO e/ou do ÓRGÃO atendido, sobre o qual não há informações com antecedência para se estimar o tamanho e complexidade da empreitada, tampouco da necessidade de equipe a ser alocada, é correto nosso entendimento que o prazo para apresentação do planejamento e respectivo orçamento será oportunamente acordado entre as partes, em função dos requisitos, abrangência e complexidade do serviço a ser executado?

**Resposta:** Os prazos para apresentação do planejamento de atendimento à demanda é de 5 (cinco) dias úteis, conforme estipulado no edital.

**Questionamento 2:** O item 2.2.7.4 do Anexo I consigna o seguinte:

“Todos os recursos tecnológicos (infraestrutura, sistemas, barramentos de integração, equipes técnicas de desenvolvimento e sustentação, entre outros) serão providos pelo SERPRO, de forma alinhada às recomendações apresentadas pelo PARCEIROCONSULTOR”. Diante do exposto, fazemos os seguintes questionamentos:

- a) É correto nosso entendimento que o esforço para a automação do processo (abrangendo o desenho em ferramentas BPM, desenvolvimento de integrações,

entre outros), bem como a implantação e a capacitação de usuários no uso de ferramentas para suporte não será responsabilidade da CONTRATADA, e serão providos pelo SERPRO?

Resposta: Não é correto o entendimento. O processo de transformação organizacional e mapeamento de processos que inclui os entregáveis dos itens 2.2.1 ao 2.2.12 do anexo I. O desenho em ferramentas BPM é de responsabilidade do PARCEIRO-CONSULTOR. O apoio a prototipação está previsto no item 2.2.7.7. O PARCEIRO-CONSULTOR será responsável pelo mapeamento e definição da especificação das integrações necessárias ao processo de transformação digital que inclui o apoio a prototipação e elaboração do projeto de integração com bases de dados e com sistemas externos.

- b) Caso a CONTRATADA venha a ser demanda para a prestação de consultoria para a automação de processos (como, por exemplo, o desenho em ferramentas BPM indicada/implantada pelo SERPRO ou já disponível nos ÓRGÃOS a serem atendidos pelo projeto), considerando a multiplicidade de ferramentas e componentes tecnológicos para suporte para sustentação de serviços digitais existentes no mercado (tais como ferramentas BPM para automação de processos, soluções de barramento de integrações, plataformas de desenvolvimento de sistemas, entre outros), que não necessariamente são fornecidas pela CONTRATADA, é correto nosso entendimento de que o SERPRO, como provedor destes recursos no projeto, fornecerá toda a capacitação necessária às equipes da CONTRATADA para a execução dos serviços requeridos, e que o esforço (horas técnicas) investido pela consultora para absorver este repasse de conhecimento tecnológico poderão ser medidas adicionalmente?

Resposta: Não está correto o entendimento. O SERPRO não é responsável pelos recursos dos projetos e nem fornecerá a capacitação de equipes do PARCEIRO-CONSULTOR.

Brasília, 13 de novembro de 2019.